

ALGEMENE VOORWAARDEN ITALIADESSO V.O.F.

UITSLUITEN HERROEPINGSRECHT

ItaliAdesso wijst u erop dat reserveringen die u maakt wettelijk definitief zijn.

Een herroepingsrecht (de zogeheten bedenkerperiode), is niet van toepassing op de overeenkomsten die u sluit met ItaliAdesso.

1. TOEPASSING

1.1 Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere overeenkomst die met ItaliAdesso V.O.F. (hierna genoemd ItaliAdesso) wordt gesloten met betrekking tot vervoer, accommodaties en overige (aanvullende) diensten (hierna tezamen genoemd: Reisproducten). Naast Algemene Voorwaarden kunnen tevens voorwaarden van toepassing zijn van derden die betrokken zijn bij het uitvoeren van de bij de Reisproducten behorende diensten.

1.2 In deze Algemene Voorwaarden wordt onder het begrip Klant verstaan: de persoon die met ItaliAdesso een overeenkomst sluit met betrekking tot Reisproducten. Onder het begrip Gast wordt verstaan: de Klant en de door de Klant opgegeven personen die gebruik (zullen) maken van de door de Klant afgenomen Reisproducten.

1.3 Door op het scherm waar u uw boeking definitief aanmeldt, het vinkje aan te zetten bij de vraag of u akkoord gaat met de Algemene Voorwaarden, dan wel door het retourneren van een ondertekend reserveringsformulier, waarin uitdrukkelijk melding is gemaakt van de toepasbaarheid van deze Algemene Voorwaarden, bevestigt u dat u deze van toepassing zijnde Algemene Voorwaarden hebt gelezen en hebt begrepen en worden de Algemene Voorwaarden door u als onderdeel van onze overeenkomst geaccepteerd.

1.4 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing ongeacht uw (voorafgaande) verwijzing naar eventuele eigen voorwaarden of naar andere algemene voorwaarden. ItaliAdesso wijst alle Algemene Voorwaarden waarnaar u verwijst of die door u worden gebruikt van de hand.

1.5 Van deze Algemene Voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

2. RESERVERINGEN

2.1 ItaliAdesso neemt alleen reserveringen in behandeling van personen die 18 jaar of ouder zijn. Reserveringen door personen jonger dan die leeftijd zijn dan ook niet geldig.

2.2 ItaliAdesso behoudt zich het recht voor zonder opgave van redenen afwijkende reserveringen, met name groepen, te weigeren, dan wel hieraan speciale voorwaarden te stellen.

2.3 Indien ItaliAdesso uw reservering in behandeling neemt, zendt ItaliAdesso u een bevestiging tevens factuur binnen 14 dagen na verrichting van de reservering. Deze dient u direct na ontvangst op juistheid te controleren. Eventuele onjuistheden dienen onmiddellijk medegedeeld te worden aan ItaliAdesso.

2.4 Bent u binnen 14 dagen na verrichting van de reservering niet in het bezit van een bevestiging/factuur, dan dient u onverwijld contact op te nemen met de reserveringsafdeling, bij gebreke waarvan geen beroep op de reservering kan worden gedaan.

2.5 Tussen u en ItaliAdesso komt een overeenkomst tot stand op het moment dat ItaliAdesso de reservering aan u heeft bevestigd.

2.6 De overeenkomst betreft huur van accommodaties voor recreatief gebruik, dat naar zijn aard van korte duur is en/of andere diensten.

2.7 U bent verplicht informatie te verstrekken van uzelf en van de door u aangemelde gasten met betrekking tot uw/hun lichamelijke en/of geestelijke toestand (waaronder het gebruik van alcohol, drugs of medicijnen) als die lichamelijke en/of geestelijke toestand kan leiden tot mogelijk ongemak, gevaar of risico's voor de gast dan wel andere gasten of bezittingen van derden.

2.8 U dient ten behoeve van de restitutie van de borg uw volledige adres en bankgegevens (rekening nummer, IBAN en BIC code) aan ItaliAdesso kenbaar te maken.

3. WIJZIGINGEN IN DE OVEREENKOMST

3.1 Indien u, na de totstandkoming van de overeenkomst, wijzigingen in de overeenkomst wenst aan te brengen is ItaliAdesso niet verplicht die te accepteren. Het is ter vrije keuze van ItaliAdesso om te bepalen of en in hoeverre die wijzigingen door haar worden geaccepteerd.

In het geval ItaliAdesso uw wijziging(en) accepteert, zal ItaliAdesso wijzigingskosten bij u in rekening brengen.

3.2 Wijzigingen van aankomstdatum en/of locatie vanaf 28 dagen voor aankomst zijn niet toegestaan. In deze gevallen gelden de annuleringskosten zoals beschreven in artikel 15. van deze Algemene Voorwaarden.

3.3 Indien u na de totstandkoming van een overeenkomst van meer dan één accommodatie het aantal accommodaties wilt verminderen, gelden de annuleringsvoorwaarden, zoals beschreven in artikel 15 van onze Algemene Voorwaarden.

4. IN-DE-PLAATSSTELLING

4.1 Het is u en andere Gasten niet toegestaan de accommodatie onder welke benaming dan ook en uit welke hoofde dan ook aan anderen dan de in de overeenkomst genoemde personen in gebruik af te staan, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen met ItaliAdesso.

4.2 Indien u en ItaliAdesso zijn overeengekomen dat u en/of één of meer Gasten worden vervangen, blijft u naast de Gasten die u en/of andere Gasten vervangen hoofdelijk aansprakelijk tegenover ItaliAdesso voor de betaling van het nog verschuldigde gedeelte van de reissom, de wijzigingskosten (zie art. 3.1) en eventuele extra kosten als gevolg van de vervanging en eventuele annuleringskosten.

5. PRIJZEN

5.1 U bent aan ItaliAdesso verschuldigd de overeengekomen Reissom, zoals vermeld in de bevestiging tevens factuur van de reservering.

5.2 De overeengekomen Reissom bestaat uit de huurprijs, de reserverings- en afhandelingskosten, schoonmaakkosten, verplichte Schade Logies Verblijven verzekering, toeristenbelasting inclusief bijdrage in overige heffingen, aangevuld met de kosten voor de extra overeengekomen services.

5.3 Naast de verplichte onderdelen van de Reissom, als bedoeld in artikel 5.2, zijn er ook niet verplichte onderdelen. Het gaat dan om de Garantie Annuleringsverzekering, de Reisverzekering, bed- en badlinnen, bedden opmaakservice en de extra vooraf overeengekomen services. De kosten van deze onderdelen worden, indien hiervoor uitdrukkelijk wordt gekozen, eveneens onderdeel van de Reissom.

5.4 Alle prijzen zijn, voor zover van toepassing, inclusief BTW.

5.5 Van prijskortingen en/of speciale aanbiedingen kan geen gebruik meer worden gemaakt indien de bevestiging van de reservering/factuur door ItaliAdesso is verzonden.

5.6 ItaliAdesso heeft het recht prijsverhogingen als gevolg van tussentijdse aanpassingen van wettelijke regelingen c.q. bepalingen (waaronder, maar niet beperkt tot BTW, toeristenbelasting, assurantiebelasting) waar ItaliAdesso geen invloed op heeft, door te voeren.

6. EXTRA KOSTEN

6.1 Voor extra service in de accommodatie of voor persoonlijke bijstand bij een arts, politie, pech, vervoer etc. kunt u een beroep doen op ItaliAdesso. Hiervoor kan door ItaliAdesso kosten aan u berekend worden.

6.2 Kosten voor elektra, gas en water zijn inbegrepen in de Reissom tenzij anders afgesproken en schriftelijk vastgelegd. De Gasten zijn verplicht om op spaarzame, niet verkwistende wijze om te gaan met water en energie verbruikende apparaten. Indien de Gasten de woning verlaten dient alle apparatuur, zoals televisie, airco enz. te worden uitgeschakeld.

6.3 Stookkosten zijn niet inbegrepen bij de Reissom. Het gebruik van verwarmingsapparatuur is alleen toegestaan in periode 1 oktober tot 1 mei. De begin en eindstanden zullen door ItaliAdesso en de klant gezamenlijk vastgesteld worden.

6.4 Indien schriftelijk overeengekomen is dat de Gasten gebruik mogen maken van de in de accommodatie aanwezige houthaard en de Gasten daar daadwerkelijk gebruik van hebben gemaakt, dient de Klant dat aan ItaliAdesso aan te geven bij vertrek. De kosten voor het gebruik van het houthaard worden aan de Klant in rekening gebracht.

6.5 Indien (een van) de Gasten gebruik (heeft) hebben gemaakt van de telefoon in de accommodatie, dient de Klant dat aan ItaliAdesso aan te geven bij vertrek. De kosten voor het gebruik van de telefoon worden aan de Klant in rekening gebracht.

7. BETALINGEN

7.1 Bij reservering dient u een aanbetaling van 30% te doen vermeerderd met de reserverings-, afhandelingskosten en verzekeringspremies. Betaling van vernoemde bedragen dienen te geschieden binnen 14 dagen na datum van de bevestiging/tevens factuur van de reservering van ItaliAdesso.

7.2 Het restant bedrag van de huurprijs dient te zijn ontvangen door ItaliAdesso uiterlijk 8 weken voor de dag van aanvang van het verblijf in ItaliAdesso als vermeld in de bevestiging van de reservering.

7.3 In afwijking van het voorafgaande dient bij reservering tussen 8 weken en 4 weken voor aanvang van uw verblijf het gehele bedrag (huurprijs vermeerderd met in 7.1 en 7.2 genoemde kosten binnen 14 dagen na datum van de bevestiging/factuur) betaald te worden. Bij reservering binnen 4 weken voor aanvang van uw verblijf dient het gehele bedrag (huurprijs vermeerderd met de in 7.1 en 7.2 genoemde kosten) direct te worden voldaan. Als bij aankomst blijkt dat het bedrag nog niet (volledig) is bijgeschreven op de bankrekening van ItaliAdesso, dan dient u het (restant van het) bedrag alsnog ter plekke te voldoen. Bij gebreke van een betaling conform het vorenstaande kan ItaliAdesso u het gebruik van de accommodatie en/of andere faciliteit ontzeggen. Indien later mocht blijken dat er door u wel een betalingsopdracht was gegeven, maar het bedrag bij aankomst nog niet was bijgeschreven op de bankrekening van ItaliAdesso, dan zal restitutie van het teveel betaalde achteraf plaatsvinden.

7.4 Bij niet tijdige betaling van de aan u gefactureerde bedragen bent u onmiddellijk na verloop van de termijn voor betaling in verzuim. In dat geval zal ItaliAdesso u de mogelijkheid bieden het nog verschuldigde bedrag alsnog binnen 7 dagen te voldoen. Indien betaling ook dan uitblijft, behoudt ItaliAdesso zich het recht voor de overeenkomst te ontbinden (annuleren) met ingang van de dag dat de termijn van 7 dagen is verstreken en bent u aansprakelijk voor alle schade die ItaliAdesso als gevolg hiervan lijdt of zal lijden, waaronder alle kosten die ItaliAdesso in verband met uw reservering en de ontbinding heeft moeten maken. ItaliAdesso heeft in ieder geval het recht om annuleringskosten per accommodatie in rekening te brengen. In dat geval zijn de bepalingen van artikel 14 van toepassing.

7.5 ItaliAdesso heeft steeds het recht om vorderingen op u uit welke hoofde dan ook te verrekenen met de door u uit welke hoofde dan ook betaalde bedragen.

8. AANKOMST EN VERTREK

8.1 U dient, tenzij in de overeenkomst anders is bepaald, bij aankomst op het verblijfsadres de sleutels van de accommodatie tussen 15.00 en 18.00 uur persoonlijk bij ItaliAdesso op te halen. Indien u hier niet toe in staat bent, bent u verplicht dit schriftelijk of telefonisch aan ItaliAdesso te melden om tegelijkertijd een andere afspraak voor de sleutelafgifte te maken. Bij het hieraan niet voldoen kan ItaliAdesso geen verantwoording nemen met betrekking tot de sleutelafgifte.

8.2 Op de overeengekomen dag van vertrek als vermeld op de bevestiging van de reservering dient de accommodatie vóór 10.30 uur opgeleverd te worden zoals beschreven in artikel 9.6 en de sleutels persoonlijk overhandigd aan ItaliAdesso.

8.3 Indien het gebruik van de accommodatie eerder wordt beëindigd dan op de overeengekomen datum, als vermeld op de bevestiging van de reservering, heeft de Klant geen recht op restitutie van (een gedeelte van) de Reissom door ItaliAdesso. Indien u een Garantie Annuleringsverzekering heeft afgesloten en u voldoet aan de door de verzekeringsmaatschappij gestelde voorwaarden, kunt u een schadeclaim uit hoofde van eerder beëindigen van uw verblijf rechtstreeks indienen bij de verzekeringsmaatschappij.

9. REGLEMENTEN

9.1 Alle Gasten dienen zich te houden aan de door ItaliAdesso vastgestelde regels, vastgelegd in het Huishoudelijk reglement. Dit Huishoudelijk reglement vindt u in de ItaliAdesso-informatiemap in de accommodatie.

9.2 Conform de lokale verordeningen zijn de Gasten, desgevraagd, verplicht zich bij de 'check-in' te legitimeren. Indien (een van) de Gasten geen legitimatiebewijs kunnen tonen, kan ItaliAdesso besluiten de Gasten niet onder te brengen. In een dergelijk geval vindt geen restitutie plaats van de reissom of een gedeelte daarvan.

9.3 Elke accommodatie mag slechts bewoond worden door het maximaal aantal personen dat in de beschrijving voor de desbetreffende accommodatie staat vermeld.

9.4 Voor het plegen van direct noodzakelijk onderhoud zult u zonder recht op vergoeding toestaan dat tijdens uw verblijf aan de accommodatie of overige faciliteiten werkzaamheden worden uitgevoerd.

9.5 Uit veiligheidsoverwegingen is het niet toegestaan om tenten bij de accommodatie te plaatsen.

9.6 U dient de accommodatie bezemschoon op te leveren (dus: geen vuile vaat laten staan, beddengoed afhalen en opvouwen, keuken, koelkast schoonmaken, vuilniszak in de containerplaatsen). De in de accommodatie aanwezige zaken dienen bij oplevering op de oorspronkelijke plaats (bij aankomst) te worden teruggezet.

9.7 U bent verplicht om bedlinnen te gebruiken ten behoeve van alle Gasten.

9.8 Bij overtreding van de in deze Algemene Voorwaarden en/of Huishoudelijk reglement opgenomen regels, alsmede bij het niet opvolgen van aanwijzingen van ItaliAdesso, heeft ItaliAdesso het recht om de Gasten terstond van de accommodatie te verwijderen, zonder dat restitutie van de Reissom of een gedeelte daarvan plaatsvindt.

9.9 Indien het management van ItaliAdesso ernstig vermoeden heeft dat door (een van) de Gasten van een accommodatie in strijd met de wet en/of de openbare orde en/of de goede zeden wordt gehandeld, is het management van ItaliAdesso gemachtigd zich toegang tot de accommodatie te verschaffen.

10. HUISDIEREN

10.1 In de beschrijving van de accommodatie kunt u lezen of een of meerdere huisdieren in betreffende accommodatie al dan niet zijn toegestaan.

10.2 Ieder huisdier moet in elk geval, met extra informatie over soort, ras en grootte, bij de boeking zijn aangemeld, ook als bij de omschrijving van de accommodatie staat dat een huisdier is toegestaan.

10.3 Voor elk huisdier wordt door ItaliAdesso een toeslag in rekening gebracht.

10.4 Huisdieren moeten buiten de accommodatie aangelijnd worden en mogen geen overlast bezorgen aan de overige gasten.

10.5 Een hondenmand moet worden meegevoerd en voor honden/katten is bescherming tegen vlooiën verplicht, zowel druppels, pillen als band volstaan.

10.6 Huisdieren van bezoekers zijn niet toegestaan.

10.7 Als huisdieren niet zijn toegestaan, kunt u er echter niet vanuit gaan dat in het appartementencomplex verder geen huisdieren aanwezig zijn of er in de accommodatie geen dieren aanwezig zijn geweest.

11. ROKEN

11.1 In de beschrijving van de accommodatie kunt u lezen of roken in betreffende accommodatie al dan niet is toegestaan.

11.2 Als roken niet is toegestaan, kunt u er echter niet vanuit gaan dat in het appartementencomplex verder niet gerookt wordt of er in de accommodatie niet eerder gerookt is.

12. GEBRUIK ACCOMMODATIE; INVENTARIS

12.1 De Gasten zijn hoofdelijk aansprakelijk voor een ordelijke gang van zaken in en om de gehuurde accommodatie, gebruik van de accommodatie en de daarin aanwezige apparatuur.

12.2 Daarnaast zijn de Gasten steeds hoofdelijk aansprakelijk voor schade door breuk en/of vermissing en/of beschadiging van inventaris en/of accommodatie. Eventuele schade dient u onmiddellijk te melden aan ItaliAdesso en onmiddellijk ter plaatse te worden vergoed, tenzij u kunt aantonen dat het ontstaan van de schade niet is te wijten aan schuld van (een van) de Gasten.

12.3 Voor schade aan de accommodatie wordt een verplichte Schade Logies Verblijven verzekering overeengekomen. Deze schadedekking dekt alle schade aan het verblijf die tijdens de overeengekomen verblijfsperiode is ontstaan, met uitzondering van opzettelijke vernieling, roekeloosheid, diefstal, schade die is ontstaan door onkundig gebruik en schade aan zaken en ruimten die niet voor gebruik door Klant bedoeld zijn zoals zwembadzuiveringsinstallaties, irrigatiesystemen, instellingen van elektrische apparatuur zoals satellietontvangers en TV's. Ook kosten die verband houden met door ItaliAdesso verleende extra service of een door ItaliAdesso ingeschakelde derde vallen niet onder de schadedekking.

12.4 De in de accommodatie aanwezige faciliteiten zoals een wasmachine, afwasmachine, magnetron, DVD, TV, schotelantenne, radio, vriezer, droger en andere faciliteiten zijn gratis beschikbaar voor de Gasten. ItaliAdesso is niet aansprakelijk voor eventuele kortstondige, onverwachte storingen, beschadigingen of uitval daarvan. Dit geldt ook voor de leidingen, sanitaire voorzieningen, enz. In dergelijke gevallen geeft de Klant aan ItaliAdesso een mededeling over de situatie, zodat ItaliAdesso met spoed voor reparatie kan zorgen.

13. INTERNETGEBRUIK

13.1 Afhankelijk van de accommodatie biedt ItaliAdesso de Gasten toegang tot het internet aan via een Wi-Fi netwerk of via de kabel.

13.2 U bent verantwoordelijk voor het correcte gebruik van internet alsmede de noodzakelijke hard- en software, configuratie, randapparatuur en verbindingen ter ondersteuning daarvan en maatregelen ter beveiliging van computer of besturingssysteem.

13.3 ItaliAdesso is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het gebruik van internet of als gevolg van storingen in het netwerk.

13.4 De Gasten dienen zich bij het gebruik van internet te gedragen zoals van een verantwoordelijk en zorgvuldig internetgebruiker verwacht mag worden en de wettelijke regels te respecteren. Hij zal zich onthouden van gedrag waarbij overige internetgebruikers hinder ondervinden dan wel waarbij schade wordt toegebracht aan ItaliAdesso in de breedste zin van het woord. De Gasten zullen zich onthouden van het bezoeken van internet websites die een onrechtmatig karakter hebben of die niet stroken met de reputatie van ItaliAdesso als aanbieder van accommodaties.

13.5 Bij constatering of het vermoeden van hinder van derden en/of (overig) internet-misbruik door (een van) de Gasten heeft ItaliAdesso het recht zonder nadere aankondiging de toegang tot internet al dan niet geheel te blokkeren.

13.6 De Klant vrijwaart ItaliAdesso tegen aanspraken van derden op vergoeding van schade die deze derden op enigerlei wijze op ItaliAdesso zouden kunnen (trachten te) verhalen, voor zover deze aanspraak gegrond is op het gebruik dat door (een van) de Gasten van internet is gemaakt.

14. BORG SOM

14.1 ItaliAdesso verlangt van u bij aanvang van het verblijf een borgsom, welke bij de sleuteloverdracht betaald dient te worden. 14.2 De borgsom dient ter waarborging van schade en/of kosten -in de meest ruime zin van het woord- die ItaliAdesso kan lijden bij niet-nakoming van de verplichtingen van de Gasten.

14.3 In het geval de borgsom niet onmiddellijk wordt voldaan is ItaliAdesso gerechtigd de Gasten de toegang tot en het gebruik van de accommodatie te ontzeggen.

14.4 Indien u met betaling van de borgsom in gebreke blijft is ItaliAdesso bovendien gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden (annuleren).

14.5 De borgsom of het eventuele restant daarvan wordt na verrekening van vorderingen (schade aan inventaris/accommodatie en/of overige kosten) van ItaliAdesso op de Klant en/of Gasten uiterlijk 4 weken na vertrek gerestitueerd. Eventuele (verdere) aanspraken op schadevergoeding worden door deze restitutie niet te niet gedaan.

14.6 Indien de borgsom niet toereikend is, bent u verplicht om het meerdere aanvullend aan ItaliAdesso te betalen.

15. ANNULERINGSKOSTEN

15.1 Elke annulering moet schriftelijk aan ItaliAdesso worden gemeld. De klant zal zijn annulering te allen tijde moeten kunnen bewijzen. Indien een reservering wordt geannuleerd, zijn annuleringskosten verschuldigd. Deze bedragen zijn bij annulering tot 28 dagen voor de dag van aankomst 50% van de Reissom en bij annulering vanaf de 28e dag voor aankomst of later de volledige Reissom.

15.2 U kunt zich tegen annuleringsrisico's verzekeren door tegelijk met uw reservering een Garantie Annuleringsverzekering af te sluiten.

15.3 Indien u binnen 24 uur na de overeengekomen datum zonder nadere kennisgeving niet bent gearriveerd, wordt dit beschouwd als een annulering.

16. OVERMACHT EN WIJZIGING

16.1 In het geval ItaliAdesso al dan niet tijdelijk niet in staat is om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te voeren door overmacht, zal ItaliAdesso binnen 14 dagen nadat zij kennis heeft gekregen van de onmogelijkheid de overeenkomst na te komen, een wijzigingsvoorstel aan u voorleggen (voor andere accommodatie/andere periode etc.).

16.2 Overmacht aan de zijde van ItaliAdesso bestaat indien de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk wordt verhinderd door omstandigheden gelegen buiten de wil van ItaliAdesso, daaronder mede begrepen oorlogsgevaar, personeelsstakingen, blokkades, brand, overstromingen en andere storingen of gebeurtenissen.

16.3 U bent gerechtigd het wijzigingsvoorstel af te wijzen. Indien u het wijzigingsvoorstel afwijst, dient u dit binnen 14 dagen na ontvangst van het wijzigingsvoorstel kenbaar te maken. In dat geval heeft ItaliAdesso het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden. U heeft dan recht op kwijtschelding en/of teruggave van (het reeds betaalde deel van) de Reissom.

ItaliAdesso zal alsdan niet gehouden zijn tot vergoeding van enige schade.

17. OPZEGGING

17.1 ItaliAdesso heeft te allen tijde het recht met onmiddellijke ingang de overeenkomst op te zeggen, indien bij reservering persoonsgegevens van de Klant en/of andere Gasten onvolledig en/ of onjuist worden opgegeven. In een dergelijk geval vindt geen restitutie plaats van de Reissom of een gedeelte daarvan.

18. AANSPRAKELIJKHEID

18.1 ItaliAdesso aanvaardt geen aansprakelijkheid voor diefstal, verlies of schade van of aan zaken dan wel personen, van welke aard ook, tijdens of ten gevolge van het gebruik van de accommodatie en/of andere faciliteiten van ItaliAdesso, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van ItaliAdesso of (één van) haar werknemers.

18.2 ItaliAdesso is niet aansprakelijk voor storingen in de dienstverlening of gebreken bij door derden verleende diensten.

18.3 De Gasten zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle verlies en/of schade aan de gehuurde accommodatie, de daarin en om aanwezige zaken ontstaan tijdens het gebruik daarvan door (een van) de Gasten, ongeacht of dit al dan niet het gevolg is van handelen of nalaten van (een van) de Gasten en/of huisdieren en/of van derden die zich met uw toestemming op in of rond de accommodatie bevinden.

18.4 U vrijwaart ItaliAdesso voor alle aanspraken ter zake van schade van derden die het gevolg zijn van enig handelen of nalaten van (een van) de Gasten of derden die zich met uw toestemming in de accommodatie bevinden.

18.5 Bij niet juist gebruik c.q. niet juist achter laten, inclusief doch niet beperkt tot bovenmatige vervuiling, van de accommodatie worden extra kosten in rekening gebracht, welke u alsdan verplicht bent onmiddellijk te voldoen.

18.6 Medewerkers van ItaliAdesso ter plaatse zijn niet gerechtigd uitspraken te doen betreffende aansprakelijkheden van ItaliAdesso.

18.7 Voor zover ItaliAdesso volgens de wet verantwoordelijk gesteld kan worden voor het ontstaan van schade, is de aansprakelijkheid van ItaliAdesso beperkt tot maximaal het bedrag van de Reissom, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van ItaliAdesso of (één van) haar werknemers.

18.8 Alle losbladige informatie of informatie op het Internet betreffende de accommodatie, de indeling, het meubilair of de desbetreffende voorzieningen is te goeder trouw verstrekt, met dien verstande dat een afwijking van 15% van de opgegeven woonoppervlakte en afstanden aanvaardbaar wordt geacht. Indien hierin een belangrijke verandering plaats vindt tussen het moment van reservering en de aanvang van de reis, zal ItaliAdesso de Klant hierover informeren, doch dan kan ItaliAdesso hiervoor niet verantwoordelijk worden gesteld. Indien, ondanks alles, de informatie betreffende de accommodatie, de indeling, het meubilair, het maximum aantal bewoners of de desbetreffende voorzieningen niet juist blijkt te zijn, dan dient de Klant ItaliAdesso hiervan onmiddellijk in kennis te stellen, zodat deze het één en ander kan herstellen. Alle informatie betreffende toerisme en sportieve activiteiten is door derden verstrekt en valt buiten de verantwoordelijkheid van ItaliAdesso. ItaliAdesso behoudt het recht voor om meubels, voorzieningen en interieurdetails te vervangen/wijzigen zonder voorafkondiging. Foto's kunnen derhalve afwijken. Deze wijzigingen kunnen nooit reden zijn van geheel of gedeeltelijke contractopzegging van de kant van de Klant.

19. KLACHTEN

19.1 Geen enkele klacht zal in behandeling worden genomen, indien die niet binnen 24 uur na het in bezit nemen van de accommodatie is gemeld. De bewijslast met betrekking tot deze melding ligt bij de Klant.

19.2 Dezelfde regel geldt, indien er zich tijdens het verblijf in de accommodatie iets ernstigs voordoet.

19.3 Gebreken aan de accommodatie, installaties of apparaten zullen aanleiding geven tot herstel binnen de kortst mogelijke tijd maar kunnen nooit eenzijdige en/of spontane verbreking van de huurovereenkomst opleveren door de Klant.

19.4 Indien u weigert bezit te nemen van de accommodatie, om welke reden dan ook, dan dient u onmiddellijk contact op te nemen met de ItaliAdesso en/of diens vertegenwoordiger, zodat deze het één en ander kan herstellen.

19.5 Indien het om welke reden dan ook niet mogelijk is om tot overeenstemming te komen, dan moet u de klacht door een ter zake kundige, een deurwaarder of een notaris laten verifiëren, teneinde een objectief oordeel te verkrijgen.

19.6 Aannames, verwachtingen en vooronderstellingen maken geen deel uit van de overeenkomst.

20. TOEPASSELIJK RECHT

20.1 Op de overeenkomst tussen u en ItaliAdesso is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

21. REISDOCUMENTEN

21.1 De Gasten zijn zelf verantwoordelijk voor het beschikken over de geldige reisdocumenten, voor henzelf en eventuele huisdieren, die voor uw bestemming zijn vereist. ItaliAdesso aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de gevolgen die voortvloeien uit het niet in het bezit zijn van de juiste reisdocumenten.

22. PRIVACY

22.1 Alle gegevens die u aan ItaliAdesso verstrekt, worden opgenomen in een bestand. Het gegevensbestand wordt gebruikt voor de gastenadministratie van ItaliAdesso. Deze gegevens kunnen tevens worden gebruikt om gerichte informatie en aanbiedingen over producten en diensten van ItaliAdesso te geven, zowel door ItaliAdesso zelf als door derden. Om deze informatie en voordeelaanbiedingen zoveel mogelijk op uw interesse af te stemmen, kan ItaliAdesso uw gegevens laten combineren met bij andere bedrijven bekende gegevens.

22.2 Op uw verzoek zullen wij uw gegevens verbeteren, aanvullen, verwijderen of afschermen, ingeval de gegevens bijvoorbeeld feitelijk onjuist zijn. Dit kan tot gevolg hebben dat u geen gebruik meer kunt maken van (een deel van) producten en diensten van ItaliAdesso. U heeft het recht om ItaliAdesso te verzoeken, u mede te delen of persoonsgegevens die op u betrekking hebben, worden verwerkt.

22.3 Indien u geen prijs stelt op het toezenden van interessante informatie of aanbiedingen, kunt u ItaliAdesso dat laten weten door een e-mail te sturen naar info@italiadesso.nl

22.4 Tijdens het verblijf van de Gasten kan beeldmateriaal worden gemaakt dat wordt gebruikt voor promotiedoeleinden van ItaliAdesso of van haar partners. Tenzij de Klant bij reservering expliciet aangeeft niet herkenbaar zichtbaar te willen zijn, geeft de Klant toestemming voor het gebruik en openbaarmaking van het gemaakte beeldmateriaal.

23. ALGEMEEN

23.1 ItaliAdesso zal haar correspondentie digitaal verzenden, tenzij dit niet mogelijk blijkt.

23.2 Kennelijke druk- en zetfouten binden ItaliAdesso niet.

23.3 Met deze Algemene Voorwaarden vervallen alle voorgaande publicaties.